

TARIFE AB 01.01.2024

Leistungen Pflege

Abklärung und Beratung	Fr. 76.90
Behandlungspflege	Fr. 63.00
Grundpflege	Fr. 52.60

Kosten

Die Pflegevollkosten der Spitex-Organisation werden pro Leistung angerechnet. Davon wird der Beitrag der Versicherer abgezogen. Bleibt eine Differenz die höher ist als Fr. 15.35/Tag muss der Klient maximal Fr. **15.35** übernehmen und die verbleibenden Kosten gehen zu Lasten der Gemeinde. Ist der Betrag kleiner als Fr. 15.35/Tag bezahlt der Klient diesen kleineren Betrag. Die kürzeste Zeiteinheit für einen pflegerischen Einsatz beträgt 10 Minuten. Anschliessend werden die Einheiten in 5 Minuten abgerechnet. Angebrochene Einheiten werden aufgerundet.

Die 10% Selbstbehalt und Franchise werden Ihnen direkt durch die Krankenkasse in Rechnung gestellt, bzw. von den Rückvergütungen in Abzug gebracht.

Dienstleistungen wie z.B. Medikamente beim Arzt oder in der Apotheke holen, werden mit dem hauswirtschaftlichen Tarif abgerechnet (nicht KVG-pflichtige Leistungen).

Nichteinhaltung eines vereinbarten Termins

Vereinbarte Termine, die nicht 24 Stunden vor Einsatz annulliert werden, werden mit dem entsprechenden Leistungstarif verrechnet, mindestens Fr. 50.00.

Diese Abrechnung erfolgt unter der Rubrik **nicht KVG-pflichtige Leistungen**.

Pünktlichkeit der Einsätze

Die mit Ihnen vereinbarten Einsatzzeiten bemühen wir einzuhalten. Durch unvorhersehbare Verkehrssituationen, oder auch auf Grund von nicht absehbaren Pflege- und Betreuungssituationen bei Klientinnen und Klienten benötigen wir einen zeitlichen Spielraum auf die vereinbarte Zeit (max. 30 Minuten). Falls wir diesen Zeitraum nicht einhalten können, werden Sie von uns telefonisch benachrichtigt.

Beschwerdestellen für die Klientschaft

Beschwerdestelle für die Klientschaft der Spitex-Organisation ist die Gemeinde.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass der Spitex Kantonalverband Luzern Mitglied der **Unabhängigen Beschwerdestelle für das Alter** (UBA) ist. Die UBA steht älteren Menschen (ab 64 Jahren) und ihren Angehörigen bei Problemen zur Verfügung (www.uba.ch).